



May 2, 2013

**NOTICE :
Changes to Aeropubs Shipping and Handling Fees**

NAV CANADA is currently revising shipping and handling prices for Aeronautical Information products to ensure that prices are designed in a manner that is equitable and provide for cost recovery.

The current pricing model for Shipping and Handling (S & H) of Aeropubs was developed in 1997 and no longer reflects real shipping costs or current pricing methods.

Current S & H structure

Today, customers who order a seven-cycle subscription of products pay an annual \$30 shipping and handling fee (\$35 fee for international shipping) for their subscription – a price that has not changed in over 10 years. This fee applies regardless of the number of items within each order.

Customers who do not have a seven-cycle subscription but order products individually pay \$30 shipping and handling *each* time they place an order. Customers with a seven-cycle subscription who order additional items also pay \$30 shipping and handling for these additional orders.

New S & H structure

NAV CANADA will introduce a fee structure that is more reflective of actual shipping costs based on the frequency of shipping and the number of items shipped per-order.

Under the new structure the shipping and handling fees will be as follows:

- A handling fee of \$5 per domestic order shipped,
- A per item shipping charge of \$5 for the Canada Flight Supplement and \$1 for all additional items, i.e. Canada Air Pilot, Enroute Chart, VNC chart and CD.

For international orders, the handling fee will be \$20 per order, plus a per item shipping charge of \$5 for the Canada Flight Supplement and \$1 for all additional items, i.e. Canada Air Pilot, Enroute Chart, VNC chart and CD.

The table below provides examples of actual S & H prices under both the current and new fee structures.

Scenario	Total Current S & H cost/year	Total New S & H cost/year
Pilot 1: Orders a 7-cycle subscription of all items (1 CFS, 7 CAP and 9 Enroute Charts)	\$30	\$182
Pilot 2: Orders a 7-cycle subscription to CAP6.	\$30	\$42
Pilot 3: Orders the CFS and a VNC three times per year.	\$90	\$33
Pilot 4: Has a 7-cycle subscription for the CFS, but makes two additional orders for a VNC.	\$90	\$82
International Pilot 1: Orders a 7-cycle subscription with all items (1 CFS, 7 CAP and 9 Enroute Charts)	\$35	\$287
International Pilot 2: Orders the CAP2 two times per year.	\$70	\$42

Note: these prices do not include actual purchase prices, only the shipping and handling component. For large quantity orders, NAV CANADA has set a S & H ceiling of \$150 per order or \$1,000 per subscription (\$200 per order, \$1400 per subscription for international).

The new S & H prices will be in place as of the August 22nd publication cycle.

Customers can send any questions on the new prices to aeropubs@navcanada.ca telephone (Toll Free) 1-866-731-PUBS (7827). We appreciate your feedback.

Janelle Denton, Manager Customer Contact Centre and Aeronautical Publications
Email: dentonj@navcanada.ca



Le 2 mai 2013

AVIS : Changements aux frais d'expédition et de manutention des publications aéronautiques

NAV CANADA apporte à l'heure actuelle des changements aux frais d'expédition et de manutention des produits d'information aéronautique pour faire en sorte que ces frais sont établis de façon équitable et permettent de recouvrer les coûts.

Le modèle de prix existant pour l'expédition et la manutention des publications aéronautiques a été élaboré en 1997 et ne reflète plus les coûts d'expédition réels et les méthodes d'établissement de prix actuelles.

Structure actuelle pour les frais d'expédition et de manutention

Aujourd'hui, les clients qui commandent des produits dans le cadre d'un abonnement de sept cycles payent des frais d'expédition et de manutention annuels de 30 \$ (35 \$ pour les services d'expédition internationaux) pour leur abonnement. Ce prix n'a pas changé depuis plus de 10 ans. Ce montant s'applique peu importe le nombre d'articles compris dans chaque commande.

Les clients qui n'ont pas d'abonnement de sept cycles mais qui commandent des produits individuellement versent la somme de 30 \$ pour l'expédition et la manutention *chaque* fois qu'ils passent une commande. Les clients qui possèdent un abonnement de sept cycles et qui commandent des articles additionnels paient également des frais d'expédition et de manutention de 30 \$ pour ces commandes additionnelles.

Nouvelle structure pour les frais d'expédition et de manutention

NAV CANADA mettra sur pied une structure de frais qui correspond mieux aux coûts d'expédition actuels selon la fréquence des expéditions et le nombre d'articles expédiés par commande.

En vertu de la nouvelle structure, les frais d'expédition et de manutention seront les suivants :

- frais de manutention de 5 \$ par commande expédiée au Canada;
- frais d'expédition de 5 \$ par article expédié pour le Supplément de vol – Canada, et de 1 \$ pour tout article additionnel, p. ex. Canada Air Pilot, carte en route, CD et carte aéronautique de navigation VFR (VNC).

Les frais de manutention pour les commandes internationales s'élèveront à 20 \$ par commande, plus 5 \$ par article expédié pour le Supplément de vol – Canada, et 1 \$ pour tout article additionnel, p. ex. Canada Air Pilot, carte en route, CD et carte aéronautique de navigation VFR (VNC).

Le tableau ci-dessous fournit des exemples de frais d'expédition et de manutention selon les deux structures de frais :

Scénario	Coût total annuel selon l'ancienne structure de frais d'expédition et de manutention	Coût total annuel selon la nouvelle structure de frais d'expédition et de manutention
Pilote n° 1 : commande un abonnement de sept cycles qui comprend tous les articles (1 CFS, 7 CAP et 9 cartes)	30 \$	182 \$
Pilote n° 2 : commande un abonnement de sept cycles au CAP6.	30 \$	42 \$
Pilote n° 3 : Commande le CFS et une VNC trois fois par année.	90 \$	33 \$
Pilote n° 4 : Possède un abonnement de sept cycles pour le CFS et passe deux commandes additionnelles pour une VNC.	90 \$	82 \$
Pilote de l'étranger n° 1 : commande un abonnement de sept cycles qui comprend tous les articles (1 CFS, 7 CAP et 9 cartes)	35 \$	287 \$
Pilote de l'étranger n° 2 : commande le CAP2 deux fois par année.	70 \$	42 \$

Nota : Ces frais n'incluent pas le prix d'achat comme tel. Ils ne représentent que le composant d'expédition et de manutention. Pour les commandes volumineuses, NAV CANADA a établi un plafond d'expédition et de manutention de 150 \$ par commande ou de 1 000 \$ par abonnement (200 \$ par commande et 1 400 \$ par abonnement pour les commandes internationales).

La nouvelle structure de frais d'expédition et de manutention sera en vigueur à compter du cycle de publication du 22 août.

Pour toute question au sujet des nouveaux frais, les clients peuvent communiquer avec nous par courriel à l'adresse aeropubs@navcanada.ca ou par téléphone au numéro sans frais 1-866-731-PUBS (7827). Nous apprécions vos commentaires.

Janelle Denton, gestionnaire, Centre de contact avec la clientèle et publications aéronautiques
Courriel : dentonj@navcanada.ca